

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DER WALDBAD ISNY GMBH & Co. KG

FÜR DEN CAMPINGPLATZ

(Stand 08/2024)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Bezeichnungen gelten für alle Geschlechter. Die folgenden Bestimmungen gelten für Verträge über Campingplätze, also Stellplätze für Wohnwagen und Wohnmobile sowie Zeltplätze, und Mieteinheiten, also Ferienhäuser, Ferienwohnungen, Schlaffässer und Schäferwagen zwischen der Waldbad Isny GmbH & Co. KG („Waldbad Isny“) und ihren Vertragspartnern („Gästen“).

1. Allgemeines

- 1.1 Für alle Aufenthalte gilt die Hausordnung von Waldbad Isny, die unter anderem auf dem Platz aufgehängt und an der Rezeption erhältlich ist.
- 1.2 Es handelt es sich um einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin vorgesehen ist, sodass ein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB ausgeschlossen ist.
- 1.3 Eine im Folgenden bestimmte Schriftform wird auch durch die Textform gewahrt.
- 1.4 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Für Onlinebuchungen gilt: Im Buchungsbereich wird der Gast durch den Buchungsablauf geführt. Der Gast kann seine Eingaben bis zum Abschluss der Buchung durch Anklicken der entsprechenden Schaltflächen ändern und korrigieren. Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig buchen" gibt der Gast ein verbindliches Angebot ab. Die Bestätigung des Eingangs der Buchungsanfrage folgt unmittelbar nach dem Absenden und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertrag kommt erst durch die Annahmeerklärung von Waldbad Isny zustande, die mit einer gesonderten E-Mail (Buchungsbestätigung) verschickt wird.
- 2.2 Die Vertragssprache ist deutsch. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit unter <https://www.camping-isny.de/wp-content/uploads/2024/07/AGB-Camping.pdf> eingesehen, als PDF abgespeichert und ausgedruckt werden. Der Gast kann die Daten seiner Buchung im Rahmen des Buchungsvorgangs ausdrucken. Den Vertragstext bestehend aus den Buchungsdaten und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sendet Waldbad Isny mit der

Buchungsbestätigung dem Gast an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Mit demselben Inhalt wird der Vertragstext auch bei Waldbad Isny gespeichert.

- 2.3 Gruppenbuchungen für Gruppen mit mehr als 8 Personen müssen per E-Mail an booking@waldbad-isny.de angefragt werden.
- 2.4 Mit Alleinreisenden unter 18 Jahren schließt Waldbad Isny grundsätzlich keinen Vertrag. Wurde ein falsches Alter angegeben, kann Waldbad Isny den Vertrag außerordentlich kündigen oder von ihm zurücktreten.

3. Leistungsumfang

- 3.1 Die maximale Anzahl an Personen sowie Hunden pro Campingplatz oder Mieteinheit ergibt sich aus der Beschreibung auf der Webseite oder dem Buchungstool.
- 3.2 Bettwäsche und Handtücher sind nicht im Mietumfang enthalten und können bei Bedarf für die Mieteinheiten hinzugebucht werden.
- 3.3 Die Platzzuweisung und Begrenzung der bereitgestellten Campingplätze erfolgt durch Waldbad Isny. Aus buchungstechnischen Gründen können wir keine konkreten Stellplatz-Nummern reservieren oder verbindlich zusagen. Pro Stellplatz ist nur ein Fahrzeug (Wohnwagen mit einem Fahrzeug oder ein Reisemobil) erlaubt; auf der Zeltwiese sind keine Fahrzeuge gestattet. Zusätzliche Fahrzeuge müssen außerhalb des Geländes von Waldbad Isny geparkt werden. Fahrzeuge, die eine Länge von 8 m überschreiten, müssen über das Buchungstool oder per E-Mail gesondert angefragt werden, andernfalls kann keine Parkmöglichkeit für diese Fahrzeuge sichergestellt werden. Der Aufenthalt auf dem Campingplatz ist nur mit Fahrzeugen gestattet, die über eine gültige Gasprüfung verfügen. Auf der Zeltwiese darf ein Zelt, abhängig von der gebuchten Größe, aufgestellt werden. Die unterschiedlichen Kategorien der Zelte sowie die einzuhaltenden Zelt- und Freiflächen, ergeben sich aus der Beschreibung auf der Webseite.
- 3.4 Die Nutzung von Klimaanlage, Heizungen und sonstiger Geräte, die einen haushaltsüblichen Stromverbrauch von 5 kW pro Tag übersteigen, wird der Gast vor der Nutzung melden. In diesem Fall wird der Verbrauch nach Preisliste abgerechnet. Bei einer unangemeldeten Nutzung ist eine Pauschale von 20 Euro pro Tag zu zahlen. Dem Gast bleibt vorbehalten nachzuweisen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.
- 3.5 Das Laden von Elektrofahrzeugen ist nicht gestattet.
- 3.6 Elektrische Kabel als Zuführung zu Wohnwagen, Wohnmobilen und Zelten sowie Geräten müssen den allgemeinen technischen Vorschriften entsprechen. Der Gast haftet für die schuldhaft verursachte Verursachung von Schäden, die durch eine Überspannung entstehen.
- 3.7 Ein WLAN-Zugang ist nicht im Mietumfang enthalten und kann auf Anfrage kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

- 4.1 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders ausgewiesen, inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2 Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Leistungserbringung vier Monate und erhöht sich der von Waldbad Isny für derartige Leistungen berechnete Preis (insbesondere durch Erhöhung der gesetzlichen Umsatzsteuer sowie gestiegene Energie- und Personalkosten), kann Waldbad Isny den Preis entsprechend der eingetretenen Kostensteigerungen, die nicht durch Kostenreduzierungen ausgeglichen werden, erhöhen. Übersteigt die Erhöhung 10%, kann der Gast durch schriftliche Erklärung innerhalb einer Frist von zwei Wochen nach Zugang der Mitteilung über die Preiserhöhung vom Vertrag zurücktreten.
- 4.3 Bei allen Buchungen ist der Gast verpflichtet, eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtmietpreises innerhalb von vier Werktagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung zu zahlen, andernfalls kann Waldbad Isny vom Vertrag zurücktreten. Der Restbetrag und die Kurtaxe sind bei der Anreise zu begleichen.
- 4.4 Bei spontanen Buchungen vor Ort („Walk-in-Buchungen“) ist der gesamte Betrag sofort bei Anreise fällig und kann per EC- oder Kreditkarte oder bar gezahlt werden.
- 4.5 Für die Mieteinheiten ist eine Kautions zu hinterlegen. Die Höhe der Kautions ergibt sich aus dem Buchungstool oder der Beschreibung auf der Webseite.

5. Rücktritt und Umbuchung

- 5.1 Der Gast kann vor Anreise ohne Angabe von Gründen wie folgt eine bestätigte Buchung umbuchen bzw. zurücktreten:
- Umbuchung: Bis 31 Tage vor Beginn des Aufenthalts kann – bei entsprechender Verfügbarkeit – die Buchung innerhalb des laufenden Kalenderjahres zu denselben Bedingungen (insbesondere Art der Mieteinheit, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Personen) und ggf. zu Mehr- oder Minderkosten bei einem anderen Reisezeitraum einmalig umbucht werden.
 - Rücktritt: Bis 14 Tage vor Beginn des Aufenthalts ist der Rücktritt gegen eine Pauschale von 50% des Mietpreises möglich. Danach beträgt die Pauschale 100% des Mietpreises.

Dem Gast bleibt vorbehalten, nachzuweisen, dass Waldbad Isny kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden als die Pauschale entstanden ist.

- 5.2 Die schriftliche Umbuchungs- oder Rücktrittserklärung ist unter Angabe von Name, Buchungsnummer und Reisezeitraum per E-Mail an booking@waldbad-isny.de zu richten.
- 5.3 Campingplätze und Mieteinheiten, die am Anreisetag nach den Öffnungszeiten der Rezeption nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung vorliegt, können

von Waldbad Isny anderweitig genutzt werden. Dies gilt auch für Plätze, die durch vorzeitige Abreise frei werden.

- 5.4 Waldbad Isny empfiehlt ihren Gästen im eigenen Interesse den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

6. An- und Abreise

- 6.1 Gebuchte Campingplätze stehen ab 14:30 Uhr des Anreisetags zur Verfügung. Bei einer späteren Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption wird der Gast Waldbad Isny bis 16:00 Uhr per E-Mail an booking@waldbad-isny.de informieren. Am Abreisetag sind die Campingplätze bis 11:00 Uhr sauber zu verlassen.
- 6.2 Gebuchte Mieteinheiten stehen ab 14:30 Uhr des Anreisetags zur Verfügung. Eine spätere Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption ist nur nach vorheriger Bestätigung durch Waldbad Isny möglich. Am Abreisetag sind die Mieteinheiten bis 10:30 Uhr besenrein zu verlassen. Dazu gehören Kehren, Saugen und gegebenenfalls Wischen der Mieteinheiten, Wegbringen von Müll, Reinigung der Sanitäranlagen, Spülen und Einräumen von Geschirr, Leeren und gegebenenfalls Wischen der Kühlschränke, Abziehen der Bettwäsche (bei Mietwäsche) und gegebenenfalls Beseitigung von Hundehaaren. Andernfalls behält sich Waldbad Isny vor, die Kautions je nach Aufwand einzubehalten,
- 6.3 Bei einer verspäteten Abreise bis 15:00 Uhr kann Waldbad Isny dem Gast 50% des Mietpreises, nach 15:00 Uhr den vollen Mietpreis für den Tag in Rechnung stellen. Bei einer vorzeitigen Abreise oder verspäteten Anreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises.
- 6.4 Das Recht des Mieters, sich wegen einer zu vertretenden Pflichtverletzung der Waldbad Isny im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zu lösen und/oder Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt.

7. Anzeige von Mängeln

Waldbad Isny gewährleistet die Vertragsmäßigkeit der überlassenen Campingplätze sowie Mieteinheiten für die Dauer der Überlassung. Bei bestehenden Mängeln an dem Campingplatz oder an der Mieteinheit ist der Gast verpflichtet, Waldbad Isny unverzüglich den Mangel anzuzeigen. Ebenso ist der Gast verpflichtet, von ihm verursachte Schäden auf dem Campingplatz (insbesondere an Gegenständen von Waldbad Isny, von anderen Gästen oder Dritten, Laternenmasten, sonstigen Gegenständen oder Pflanzen) oder an der Mieteinheit unverzüglich der Rezeption zu melden.

8. Besucher, Minderjährige und Haustiere

- 8.1 Der Campingplatz darf nur von angemeldeten Personen betreten und genutzt werden. Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden und die Tagesgebühr entrichten. Der Gast hat seine Besucher auf die Hausordnung hinzuweisen.

8.2 Der Aufenthalt von Minderjährigen ist grundsätzlich nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet.

8.3 Auf dem Campingplatz und in den Mieteinheiten sind Hunde erlaubt, jedoch keine Kampfhunde und als gefährlich eingestufte Hunderassen. In den Ferienwohnungen sowie den Schlaffässern sind keine Haustiere erlaubt. Hunde müssen im Rahmen der Buchung kostenpflichtig angemeldet werden. Auf dem gesamten Gelände herrscht Leinenzwang.

9. Wohnsitz, gewerbliche Tätigkeit, Postsendungen

Der Gast darf auf dem Campingplatz oder in den Mieteinheiten keinen Wohnsitz begründen oder eine gewerbliche Tätigkeit ausüben. Die Angabe der Anschrift von Waldbad Isny als Empfänger- oder Lieferadresse erfolgt auf eigene Verantwortung des Gastes.

10. Kündigung

10.1 Waldbad Isny ist berechtigt, den Vertrag ohne die Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Gast den Aufenthalt auf dem Gelände erheblich stört, gegen diese AGB oder die Hausordnung verstößt oder sich sonst vertragswidrig verhält. Das Kündigungsrecht besteht auch dann, wenn die Störung von einem Besucher des Gastes, einer mitreisenden Person oder einem mitgeführten Haustier ausgeht. Der Gast hat die vereinbarte Vergütung bis zum Verlassen des Campingplatzes zu bezahlen sowie 50% der Vergütung für die verbleibende Zeit seiner Buchung. Dem Gast bleibt das Recht eines Nachweises vorbehalten, dass Waldbad Isny kein Schaden oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist.

10.2 Waldbad Isny behält sich vor, Langzeitmieter mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zu kündigen.

11. Haftung

11.1 Waldbad Isny haftet im Fall einfacher Fahrlässigkeit nur für Schäden, die durch eine Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht verursacht wurden, also einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Fall beschränkt sich die Haftung von Waldbad Isny auf den vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden, mit dessen Eintritt Waldbad Isny aufgrund der ihr bei Vertragsschluss bekannten Umstände rechnen musste. Waldbad Isny haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für das Fehlen einer garantierten Beschaffenheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

11.2 Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch zugunsten von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von Waldbad Isny.

12. Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt und sonstige für die Parteien unvorhersehbare Umstände, insbesondere Feuerschäden, Aussperrungen, Überschwemmungen, Epidemien, Arbeitskämpfe sowie behördliche Verfügungen, berechtigen die Parteien zum Rücktritt vom Vertrag. Bereits geleistete Zahlungen werden dem Gast unverzüglich erstattet. Ein weitergehender Anspruch steht dem Gast nicht zu. Waldbad Isny ist berechtigt, für bereits erbrachte Leistungen ein Entgelt zu berechnen.

13. Datenschutz, Foto- und Filmaufnahmen

Über den Umgang mit personenbezogenen Daten informiert Waldbad Isny in den Datenschutzzinformationen. Diese können unter <https://www.camping-isny.de/datenschutz> abgerufen werden. In regelmäßigen Abständen führt Waldbad Isny auf dem Campingplatz Foto- und Video-Aufnahmen durch. Falls der Gast nicht aufgenommen werden möchte, ist der Fotograf oder die Platzleitung umgehend darüber zu informieren.

14. Online-Streitbeilegung, Streitschlichtung

14.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Buchung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

14.2 Die E-Mail-Adresse von Waldbad Isny lautet: info@waldbad-isny.de.

14.3 Waldbad Isny ist immer bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten mit ihren Kunden einvernehmlich beizulegen. Waldbad Isny ist jedoch nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen. Hierzu ist Waldbad Isny auch nicht verpflichtet.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.